

**PROJET DÉTABLISSEMENT
DE L'ÉTABLISSEMENT PUBLIC
DE SANTÉ DE L'ISLE SUR LA SORGUE
2024 - 2028**

Hôpital de proximité et
EHPAD publics de L'Isle sur la Sorgue

Place des frères Brun
84 800 L'ISLE SUR LA SORGUE



PRÉAMBULE

Aujourd'hui, l'**Établissement Public de Santé** (EPS) de l'Isle sur la Sorgue propose une large gamme de services médicaux et médico-sociaux, lui permettant ainsi un ancrage sur le territoire et répond ainsi à plusieurs parcours complémentaires pour la population.

Avec le projet architectural en cours, l'établissement va connaître des évolutions significatives, notamment en termes de modernisation et de réaménagement des espaces. Ce projet prévoit le dédoublement de certaines chambres, offrant ainsi un meilleur confort aux patients. De plus, ces transformations permettront de réajuster la capacité d'accueil de l'établissement, afin de revenir aux nombres de lits autorisés par les réglementations en vigueur. Grâce à ces changements, l'établissement sera mieux équipé pour répondre aux besoins des usagers, tout en respectant les normes de qualité et de sécurité actuelles.

Labellisé hôpital de proximité depuis le 30 août 2022, l'inscription de l'EPS de l'Isle sur la Sorgue dans le territoire de santé permet une réflexion partagée avec ses partenaires sur des thèmes communs : le parcours de la personne âgée, les soins non programmés, les consultations externes et les actions de prévention et d'éducation à la santé sur le territoire.

Il dispose de services sanitaires :

- Un Service de Médecine
- Un Service de Soins Médicaux et de Réadaptation

Et de services médicosociaux :

- Un EHPAD, une UHR et un PASA
- Un SSIAD-ESA
- Un Accueil de jour
- Une plateforme des aidants

Les filières actuelles sont orientées selon plusieurs axes :

- Soins palliatifs ;
- Réadaptation ;
- Gériatrie.

Comme il a été défini dans le projet stratégique élaboré en juin 2024, l'EPS de l'Isle sur la Sorgue œuvre également depuis des années au service de la population âgée du territoire, notamment par une offre d'accompagnement à destination des seniors vivant à domicile mais également des résidents hébergés au sein de son établissement. Il est également reconnu depuis 30 ans pour son engagement et son expertise dans l'accompagnement des personnes en Soins palliatifs,

Ce projet d'établissement de l'établissement public de santé de l'Isle-sur-la-Sorgue s'inscrit en harmonie avec toutes les orientations stratégiques en santé, les réformes, les enjeux du territoire et son projet stratégique.



Valeurs et Principes Éthiques

L'Établissement Public de Santé de l'Isle sur la Sorgue : une identité forte qui conditionne ses valeurs et sa mission

Service Public

Une notion de service public où la continuité et l'accès aux soins sont des valeurs fondamentales. Les professionnels s'engagent à assurer un suivi ininterrompu des patients, garantissant ainsi une prise en charge continue et cohérente, sans aucune discrimination. Cette continuité permet aux usagers d'avoir accès aux soins dont ils ont besoin, quel que soit leur état de santé ou leur situation. De plus, l'adaptabilité des professionnels leur permet de répondre efficacement aux besoins changeants de la population, en s'adaptant aux évolutions médicales, sociales et technologiques. Cette valeur assure que chaque individu reçoit le traitement et le soutien nécessaires tout au long de son parcours de soins, et ce, jusqu'au bout de la vie, démontrant ainsi l'engagement du service public envers le bien-être et la santé de tous.



Générosité, inclusion, altruisme

Les valeurs de générosité, d'inclusion et d'altruisme représentent l'engagement envers les autres et le bien-être commun. Elles reflètent la volonté de tendre la main à ceux dans le besoin, en offrant un soutien sans condition et en favorisant la participation de tous, quel que soit leur origine ou leur situation. Ensemble, ces valeurs incarnent la quête de liberté et d'humanité, où chacun est respecté et considéré comme un individu unique et précieux.

Équité, tolérance, respect, honnêteté

Les notions **d'équité, de tolérance, de respect et d'honnêteté** incarnent un engagement envers le respect mutuel et l'intégrité. Elles favorisent un environnement où chacun est traité de manière juste et équitable, où les différences sont acceptées et respectées, et où la transparence et l'intégrité sont primordiales dans toutes les interactions.

Valeurs et Principes Éthiques

L'Établissement Public de Santé de l'Isle sur la Sorgue : une identité forte qui conditionne ses valeurs et sa mission

Solidarité

La solidarité dans le vivre ensemble et l'intelligence collective sont des valeurs exprimées par l'équipe de direction et d'encadrement, qui fédèrent les individus dans le secteur public de la santé. Elles renforcent le lien entre tous les acteurs, quel que soit leur métier, favorisant ainsi un environnement où chacun se sent partie prenante et utile. L'appartenance à une équipe engendre un engagement commun au service de l'utilisateur, où chaque professionnel contribue à la mission commune de soigner et d'accompagner. Cette dimension collective permet une adaptabilité remarquable face aux défis rencontrés, car tous travaillent ensemble pour trouver des solutions efficaces et adaptées aux besoins des usagers.

Le respect des droits et des libertés des usagers

Le respect des droits et des libertés des usagers dans un établissement sanitaire et médico-social est fondamental pour garantir leur dignité et leur bien-être. En reconnaissant ces droits, l'établissement favorise une relation de confiance entre les usagers et les professionnels. Cela permet également de promouvoir l'autonomie, en offrant aux individus la possibilité de participer activement aux décisions qui les concernent.

Autour de ces valeurs et principes éthiques, les professionnels de l'établissement ont, dans le cadre du renouvellement du projet institutionnel, formulé leur vision de la mission de l'établissement, à savoir :

« Accompagner avec bienveillance l'utilisateur dans son parcours de vie, le respect de ses besoins, ses habitudes de vie, et sa personnalité en l'aidant à récupérer ou maintenir son autonomie fonctionnelle et décisionnelle »



Axes d'améliorations internes

De l'Établissement Public de Santé de l'Isle-sur-la-Sorgue

En intégrant les orientations des politiques publiques et l'évaluation des besoins, les réflexions institutionnelles ont permis de définir les axes d'amélioration qui orienteront le développement de l'établissement pour les cinq prochaines années. L'objectif est de pérenniser la qualité de l'accompagnement et de renforcer la démarche de personnalisation des soins, notamment en structurant l'offre de services autour des besoins des usagers, en optimisant les parcours de soins, et en promouvant une prise en charge respectueuse des valeurs d'autonomie, de dignité et de bien-être, à savoir :

Améliorer les conditions d'hébergement et de vie,

avec un projet architectural qui permettra d'améliorer significativement les conditions de travail et de service, tout en assurant un environnement sécurisé et fonctionnel pour les usagers et le personnel, adapté aux évolutions du secteur ;

Renforcer la continuité et la qualité de la prise en charge médicale,

afin de valoriser les activités sanitaires et leur expertise, tout en renforçant la coordination médicale ;

Pérenniser la sécurisation des prises en charge et accompagnements, et renforcer les prises en charge spécifiques,

afin de garantir des soins de qualité, en renforçant les protocoles de sécurité et en assurant une vigilance constante pour protéger le bien-être et la santé des usagers tout au long de leur parcours au sein de l'établissement ;

Renforcer la politique des droits des usagers,

pour garantir que chaque personne accueillie bénéficie d'un respect total de ses droits, de sa dignité et de son autonomie, en promouvant une culture de bientraitance, d'écoute active et d'information transparente tout au long de son parcours dans l'établissement ;



Axes d'améliorations internes

De l'Établissement Public de Santé de l'Isle-sur-la-Sorgue

Renforcer la démarche de personnalisation de l'accompagnement des résidents et les différentes modalités d'accompagnement de l'EHPAD

permettant de répondre aux besoins individuels des usagers, en assurant une coordination efficace des professionnels ;

Renforcer la coordination des services médicosociaux du domicile,

en se projetant vers un pôle médicosocial efficient ;

Poursuivre la politique des ressources humaines et la dynamique sociale et structurer le système du Management de la Qualité et de la Gestion des Risques,

afin d'ancrer durablement les bonnes pratiques et les standards élevés dans tous les aspects du fonctionnement ; ainsi, en intégrant ces deux dimensions, un environnement, où l'excellence et le bien-être se soutiennent mutuellement, est créé, garantissant une performance globale améliorée et un engagement collectif fort envers l'amélioration continue.

En filigrane,

la volonté de renforcer la transversalité au sein de l'établissement est intégrée et s'inscrit dans une démarche collaborative visant à optimiser les synergies entre les différentes équipes et services. En favorisant le partage de connaissances et d'expertises, cette approche permet de tirer des bénéfices mutuels des compétences et expériences de chacun.

La création d'espaces d'échanges et de coopération offre aux professionnels l'opportunité d'enrichir leur pratique, de mieux comprendre les enjeux des autres disciplines et de développer des solutions innovantes et adaptées aux besoins des usagers. Ainsi, la transversalité devient un levier essentiel pour améliorer la qualité des soins et des services, tout en cultivant un environnement de travail stimulant et inclusif.





CONCLUSION

En conclusion, cette démarche collective avec le personnel de l'établissement clarifie les orientations de la politique de l'établissement et soutient les évolutions prévues pour les cinq prochaines années. Les orientations définies dans ce projet témoignent d'une ambition commune de progresser et d'innover dans la prise en charge des usagers.

L'intégration des attentes des usagers et des familles, ainsi que des évolutions réglementaires et des meilleures pratiques professionnelles, constitue un engagement fort à répondre aux besoins présents et futurs.

Ce projet est conçu comme un document vivant et évolutif, devant être régulièrement réévalué et ajusté en fonction des retours d'expérience et des dynamiques internes et externes. La participation active des professionnels est essentielle pour garantir que chaque évolution reste alignée avec les réalités du terrain et les besoins des usagers, assurant ainsi un accompagnement de qualité et une amélioration continue des services.

Enfin, la diffusion du projet d'établissement constitue une étape essentielle pour garantir l'adhésion et l'implication de l'ensemble des parties prenantes. Afin de rendre ce document accessible et compréhensible pour tous, le projet est décliné dans des formats adaptés aux différents publics : une version détaillée est mise à disposition des professionnels pour assurer une appropriation complète des orientations et des objectifs institutionnels, et une version simplifiée est conçue pour les usagers et leurs familles, privilégiant une présentation claire et concise.



**Retrouver le projet
établissement dans son
intégralité**